



### EL SAMUSOCIAL LANZA SU PAGINA WEB !

Tenemos el agrado de informarles que el Samusocial Perú acaba de publicar su página web. La página web informa sobre las actividades que se vienen realizando desde el año 2005, en la comunidad de Huaycán y al nivel de fortalecimiento de redes. Se destacan también los principios que fundamentan nuestra acción y los principales socios que apoyan al Samusocial Perú. Visítanos en: [www.samusocialperu.org](http://www.samusocialperu.org).



### MIRADAS CRUZADAS SOBRE HUAYCAN

*Por Odile GASLONDE, Encargada de Capacitación en el Samusocial Internacional*

Después de una breve alta por la oficina, con Anne Le Boursicot, Directora del Samusocial Perú y Marie Hildwein, Encargada de programas del Samusocial Internacional, nos dirigimos hacia Huaycán, a una hora de camino de Lima, donde está ubicado el Centro de Acogimiento del Samusocial Perú. Entonces, descubro en medio de un barrio marginal la « Estación », la cual acoge a mujeres y niños víctimas de violencia familiar. Después del encuentro con una parte del equipo, salimos con Marie Hildwein para nuestra primera ronda con el Equipo Móvil de Ayuda y allí en las laderas de los cerros grises y polvorosas bajo un cielo cargado, aparece un bosque de casitas amontonadas unas contra las otras. Como imaginar que familias enteras ocupan estas casas cuyo suelo es de tierra, y paredes son de madera, calaminas, plástico, ladrillos, según el caso y en las cuales la comodidad mínimas no existen?

A pesar de todo el paisaje es impresionante sin ser triste, hay colores, un poco de vegetación, niños, animales, tienditas, y moto taxis rojos.

El estilo de vida es precario y las condiciones parecen inimaginables, sin embargo nos encontramos con mujeres y niños sonrientes y quienes nos acogen con abrazos, proponiéndonos de sentarnos. También me llama la atención la capacidad de palabra de las mujeres que visitamos, muy rápidamente se percibe el trabajo de instalación de una relación de confianza realizado por los equipos móviles con ellas. Las mujeres cuentan sus historias íntimas, hacen

### INDICE

- p.1 Editorial
- p.2 Socios institucionales y Alianzas estratégicas
- p.2 Fortalecimiento de capacidades
- p.3 Actividades en curso
- p.6 Algunas cifras

### EL SAMUSOCIAL PERÚ

El Samusocial Perú es una asociación civil Peruana sin fines de lucro, creada el 23 de Marzo 2004, para implementar un proyecto piloto de mejoramiento del acceso a servicios de base de atención médica y psico-social de los niños, niñas y adolescentes vulnerables, y de las mujeres víctimas de maltrato, en las zonas altas de Huaycán, comunidad situada en el distrito de Ate, Lima. El proyecto tiene dos componentes operativos principales: una unidad móvil que recorre las calles de Huaycán al encuentro de las personas más vulnerables para una atención de emergencia y una derivación, y un centro refugio donde esas personas se podrán beneficiar de orientación y consultas médicas y psico-sociales. También desarrolla acciones de sensibilización e información.

\*Acercarse (traducción del quechua)

bromas, preguntan. Y por fin parece que están escuchadas. La pobreza, la violencia siempre están presentes, sin embargo la acción del Samusocial Perú implementada poco a poco y aceptada por la organización comunitaria representan una alta esperanza dado que numerosas mujeres pueden por fin acceder al respeto y a la atención que merecen en este país todavía bastante impregnado de un machismo violento.

Después de cuatro rondas, la inmersión en el terreno me ayudó a entender mejor lo vivido a diario por los equipos. De tal manera que puedo trabajar con los responsables y los distintos miembros del equipo, hemos conversado sobre sus practicas, sus dificultades lo cual me permitió luego proponerles pistas de reflexión para optimizar su trabajo. Cada uno de ellos demostró participación y asimismo su motivación como miembro de este ambicioso proyecto. El trabajo que queda por hacer es amplio, pero poco a poco, con obstinación, animo y el trabajo en red se puede avanzar de manera pausada pero segura.

## SOCIOS INSTITUCIONALES Y ALIANZAS ESTRATEGICAS

### EL SAMUSOCIAL PERU FORTALECE SUS RELACIONES CON SUS SOCIOS ESTRATÉGICOS

En el mes de diciembre, Anne Le Boursicot, Directora del Samusocial Perú sostuvo varias reuniones de alto nivel con los principales socios estratégicos de la institución que vienen participando en el proyecto de “Mejoramiento del acceso a servicios de base médico-psicosociales de las personas más excluidas de las zonas altas de Huaycán”, que se viene ejecutando con el Samusocial Perú. En este sentido, las reuniones que se tuvieron con el nuevo Despacho del Ministerio Salud y la Sra Ministra de la Mujer y del Desarrollo Social tenían como objetivo presentar el proyecto común a las nuevas autoridades. Asimismo, el Sector Salud se comprometió en dar efectividad a los compromisos del Convenio interinstitucional firmado en junio del 2008 al destacar la segunda enfermera todavía pendiente de incorporarse al segundo Equipo Móvil. Por otra parte, la reunión con la Sra Ministra permitió presentar las perspectivas para profundizar las actividades conjuntas en cuanto a la atención de víctimas de violencia familiar frente a una problemática aguda en la comunidad de Huaycán.

## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

### FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL DE HUAYCÁN



*Taller Atención de Víctimas por Accidentes y Desastres – Pre-hospitalaria en el Hospital de Huaycán, setiembre de 2008*

En el marco de la estrategia del Samusocial Perú de fortalecimiento de las capacidades del Hospital de Huaycán con el cual se viene trabajando desde el 2005, se desarrolló una capacitación sobre “Atención de Víctimas por Accidentes y Desastres – Pre-hospitalaria” (AVAD), gracias al apoyo técnico de la Escuela de Protección Civil, socio estratégico del Samusocial Perú. Esta capacitación se enmarca también dentro de la reciente donación por el Samusocial Internacional de una ambulancia y equipos médicos repotenciados para fortalecer las capacidades de atención pre-hospitalaria del Hospital de Huaycán. En este contexto, el personal de salud del Hospital de Huaycán fue capacitado a los protocolos de prevención y atención de heridos y politraumatizados en escenarios de accidentes o desastres. Con el apoyo de los capacitadores, los médicos, enfermeras y técnicos de enfermería practicaron los gestos de primeros auxilios y las reglas de levantamiento y

transporte de heridos. Esta capacitación no sólo permitió transferir el saber-hacer de las técnicas y cuidados básicos sino que contribuyó también a fortalecer el trabajo en equipo, lo cual es fundamental para la atención eficaz y de calidad de las víctimas de accidentes o desastres en la comunidad.

## PASANTIA DEL EQUIPO SAMUSOCIAL PERÚ EN EL SAMUSOCIAL INTERNATIONAL



*Equipo del Samusocial Perú en su pasantía en París con el Dr Emmanuelli, Presidente-Fundador del Samusocial International, Octubre de 2008*

A fines octubre, dos profesionales del equipo Samusocial Perú y dos profesionales destacados por las contrapartes del Estado que intervienen en el proyecto del Samusocial Perú en Huaycán participaron en una capacitación de una semana en la sede del Samusocial International en París, socio estratégico del Samusocial Perú. La capacitación tenía como objetivo fortalecer el conocimiento de los métodos de intervención propios al Samusocial de París e intercambiar experiencias con el equipo técnico del dispositivo en París. Los profesionales del Samusocial Perú y las contrapartes visitaron los principales dispositivos de emergencia médico-psico-social de la capital: la Central telefónica de emergencia "115" a la disposición del público y de las personas desamparadas

viviendo en la calle para la atención de emergencia; el "Centro Solidaridad Inserción" para la acogida de día; los Centro de Alojamiento de Emergencia y los Centros "Camas de Enfermería. Asimismo acompañaron los Equipos Móviles de Ayuda que recorren las calles de París para detectar y atender a las personas desamparadas en situación de emergencia médico-psico-social. Esta semana de capacitación fue también la ocasión de intercambiar experiencias y métodos de intervención. En este sentido, el equipo Samusocial Perú realizó una presentación del dispositivo implementado en las zonas altas de Huaycán (Lima, Ate), poniendo énfasis en el contexto específico, las problemáticas atendidas y las actividades más resaltantes del año 2008: las visitas domiciliarias de los Equipos Móviles; la protección, acompañamiento y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia familiar; las acciones de prevención y sensibilización sobre los derechos de la mujer; el fortalecimiento del intercambio interdisciplinario con las Jornadas Académicas sobre Riesgos Sociales y de la Salud.

## ACTIVIDADES EN CURSO

### EL SAMUSOCIAL PERÚ PARTICIPA EN LAS CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE LA SALUD AUSPICIADAS POR LAS AUTORIDADES LOCALES

En respuesta a una demanda del Ministerio de Salud y de la Municipalidad de Ate, con los cuales se firmaron Acuerdos de Colaboración para el proyecto en Huaycán, el Samusocial Perú participó en las campañas de salud preventivas organizadas por éstas autoridades en el cono Este de Lima, en las zonas "I" y "B" de Huaycán, en el Hospital de Huaycán, en el Hospital de Vitarte y el Hospital Hipólito Unanue. En estas oportunidades, el Samusocial Perú apoyó con sus unidades móviles que sirvieron de consultorios de ginecología para el despistaje de cáncer de mama y cuello uterino, constituyendo un espacio apropiado y respetuoso de la dignidad y privacidad de las mujeres más vulnerables del cono Este de Lima. Frente a la situación preocupante de la violencia familiar, el Samusocial Perú desarrolló en paralelo a las campañas de salud, actividades de sensibilización de las mujeres sobre la violencia familiar y promoción de los derechos de la Mujer a través de la difusión de videos y de consejerías sociales individuales. Además de tener un impacto sobre la salud de las mujeres más excluidas de la comunidad de Huaycán, estas campañas contribuyeron también a fortalecer el trabajo en red con las autoridades de la zona intervención.



*Campaña de salud en el Hospital de Huaycán, 8/11/2008*

## JORNADAS ACADÉMICAS: RECOGIENDO LA OPINIÓN DE LAS “PERSONAS QUE TRABAJAN CON PERSONAS”<sup>1</sup>

Por Marcela Guerrero, Coordinadora de las Jornadas Académicas

Al hablar de políticas, estamos haciendo referencia a lineamientos que den un norte al trabajo y permitan encausar los esfuerzos de la mejor manera. Las políticas son creadas por el hombre, para el hombre. Las preguntas que nos hacemos es si en este proceso de elaboración participan directa o indirectamente todas las personas que integramos una comunidad, una provincia...un país y por ende, si realmente nos vemos representados en ellas; quiénes las elaboran, cómo se implementan, a quiénes y de qué manera afectan. La promoción de la salud se orienta a favorecer condiciones que garanticen el bienestar general para el desarrollo, que solo es posible en un contexto de solidaridad y equidad social. Implica un paradigma distinto; una concepción holística e integradora del ser humano en sus dimensiones física, mental y social y una visión centrada en la salud y no en la mera ausencia de la enfermedad. Contar con una vida digna en las condiciones necesarias para garantizar la salud y el bienestar, no tendría porqué ser una virtud de pocos, sino un derecho de todos y para esto se requiere de políticas y acciones alejadas del asistencialismo y programas de corto plazo e



Jornada Académica sobre Riesgos Sociales y de la Salud  
Biblioteca Nacional del Perú, 7 de noviembre del 2007



impacto efímero. Apostando por este ideal, en nuestro país existen equipos de personas que día a día entregan su tiempo y dedicación al trabajo con otros; operadores de salud, personal de ONG, docentes, trabajadores de las distintas instituciones académicas, empresas y del aparato Estatal. Las motivaciones de muchos de ellos trascienden los intereses personales, apostando a que su trabajo contribuya al desarrollo humano para la construcción de un país más equitativo y justo. Se trata de un trabajo silencioso y no siempre reconocido; discurre en un contexto que tiende a priorizar los resultados a corto plazo, los grandes impactos en números y promedios en los que no hay lugar para las particularidades y en los

cuales el aspecto humano pasa a un segundo plano. En muchos casos, las condiciones de trabajo no son las mejores y los profesionales a cargo cuentan con presupuestos limitados; los espacios de capacitación son inapropiados, escasos o nulos y las herramientas con las que se cuenta suelen ser insuficientes como para responder a las demandas de una población tan carenciada. Se va configurando así una situación muchas veces abrumadora, a la cual no siempre es posible responder adecuadamente. El desgaste y la frustración se ponen en evidencia en situaciones de maltrato a la población, desánimo y dificultades que se enquistan en los equipos de trabajo. La corrupción pasa a ser considerada algo cotidiano; y ya no un hecho que indigna, sino más bien algo con lo que se convive o muchas veces se incorpora como parte de la praxis. Las exigencias, muchas veces irreales en tanto son planteadas desde los escritorios, son traducidas en ofertas impuestas a la población. Se plantean así procesos pseudo participativos que ensanchan las brechas entre los profesionales, las comunidades y las instituciones involucradas, intensifican las relaciones de dependencia y limitan las posibilidades de desarrollo que contrariamente, solo son posibles al reforzar los recursos y las capacidades de cada persona y comunidad para hacerse cargo de su propio bienestar. En esta situación, compartir ideales, es aquello que muchas veces sostiene el entusiasmo por continuar una labor compleja y esencial aunque parezca imperceptible. Intercambiar experiencias, discutirlos y pensarlos, permite revisarlos y recrearlos. Las políticas se deben plantear pensando en todas las personas por las cuales se elaboraron, por lo tanto deben incluir también sus opiniones y demandas, incluyendo aquí a los profesionales que trabajan por el desarrollo de los sectores más desfavorecidos de nuestro país.

Es por ello que a lo largo del 2008, el Samusocial Perú y la Escuela de Protección Civil, abrimos un espacio de capacitación, diálogo y reflexión entre profesionales, recogimos sus opiniones y puntos de vista que estaremos compilando en una publicación a presentarse a finales de Febrero del 2009. Hemos contado con el apoyo de instituciones públicas y privadas como la Unión Europea, el MIMDES, la BNP, el Colegio Médico, la OPS/OMS, entre otras y el compromiso de la

<sup>1</sup> Este artículo fue publicado en el diario *El Peruano* el 24/12/2008

Dirección General de la Familia y la Comunidad del MIMDES de apoyar a la difusión de los contenidos recogidos a lo largo de esta experiencia a fin de que sean escuchados también por las autoridades políticas correspondientes. Esperamos así contribuir a que la voz de estos profesionales pueda ser escuchada y considerada a favor del desarrollo y el bienestar humano.

## **SENSIBILIZACIÓN DE LOS NIÑOS Y NINAS DE ZONA "T" DE HUAYCÁN A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS SOCIALES**

La Convención de los Derechos del Niño, en su artículo 31 señala que, todas las niñas y niños tienen derecho al "descanso y el esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas apropiadas para su edad". Lamentablemente, en nuestro país, este derecho solo es reconocido parcial y limitadamente; incluso para muchos padres y madres el juego y la recreación son simple y llanamente pérdida de tiempo y sin utilidad formadora alguna. El Samusocial Perú y Bomberos Sin Fronteras Filial Perú, en su apuesta por los derechos de las poblaciones más vulnerables, se encuentran desarrollando un ciclo de video foros para niñas, niños y adolescentes en la zona T de Huaycán. Esta es una experiencia pionera, ya que para muchos de los beneficiarios, es la primera vez que tienen la oportunidad de ver películas de acuerdo a su edad en "pantalla grande", por lo cual, la actividad ha tenido una muy buena acogida entre la población. De manera paralela, esta actividad busca la sensibilización --y prevención-- de las y los participantes frente a temas como

la violencia familiar, el abuso sexual, el trabajo infantil, entre otros. Este ciclo de 10 video foros, beneficiará a alrededor de 300 niñas, niños y adolescentes en un período de dos meses (diciembre del 2008 y enero del 2009). Los video foros son concebidos como un espacio seguro de reflexión y diversión para niñas, niños y adolescentes, en ellos se persigue que las y los participantes se sientan libres para expresar opiniones, dudas e inquietudes, a la vez que pasan un momento divertido mientras interactúan con otros niños y niñas de su edad. La zona de intervención ha sido elegida, dada su ubicación en las partes altas de Huaycán, como



*Video foro en la zona "T" sobre el tema de maltrato infantil, diciembre de 2008*

una futura zona de intervención para Samusocial Perú. Esa zona presenta muchas dificultades relacionadas sobre todo a la precariedad económica y la falta de acceso a los servicios básicos, es por ello que para la realización de este ciclo de video foros se trabaja en conjunto con el equipo de asistentes sociales de la zona, quienes conocen de primera mano el contexto y las características que presenta su comunidad, por lo que también se incide en algunos aspectos de la organización comunitaria de la zona, intentando fortalecer el rol decisivo de las asistentes sociales frente a situaciones de violencia y negligencia familiar. La experiencia de los video foros se inscribe en la práctica señalada por la Convención de los Derechos del Niño, de fomentar y reconocer el derecho de todas las niñas y niños de participar plenamente de lo lúdico, del descanso y de las actividades de recreación adecuadas para su edad, promoviendo con ello, elementos que son indispensables para conseguir un desarrollo pleno y armonioso.

## **EL SAMUSOCIAL PERU FOMENTA ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR**

Según los datos del 2008 de la Dirección de Salud Lima IV-Este del Ministerio de Salud, el 89% de mujeres del cono Este de Lima sufren de violencia familiar, aún más el distrito de Ate. Este dato es también una realidad muy concreta para el Samusocial Perú que viene realizando acciones de campo, orientaciones y acompañamientos personalizados a las mujeres afectadas por la violencia familiar. Cabe resaltar que el 69% de las intervenciones del Samusocial Perú se realizan por situaciones de maltrato físico, psicológico o por pautas de crianza inadecuadas de las madres a sus hijos. Por otra parte, si bien se han podido observar algunos avances en el transcurso del año 2008 en la atención de las mujeres y menores víctimas de violencias, en particular con el recién destaque de un Perito Psicológico en el Modulo de Justicia de Huaycán, cabe destacar que aún falta bastante por mejorar tanto en el reconocimiento del problema de la violencia familiar en la comunidad como en el buen trato de las víctimas atendidas por las autoridades.

En esta perspectiva, el Samusocial Perú viene promoviendo espacios de sensibilización y prevención de la violencia en la comunidad de Huaycán en colaboración con los actores de la zona de intervención. En este ámbito y con motivo de la Semana de la No Violencia contra la

Mujer, el Samusocial Perú participó en varias campañas organizadas en colaboración con la Mesa de Concertación para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar de Huaycán. La Semana de la No Violencia contra la Mujer inició con un pasacalle por “El Buen Trato” en los colegios de Huaycán con la ONG AGAPE. Luego se realizó una Campaña de sensibilización sobre la violencia familiar dirigida a los padres de familia de la Institución Educativa 1255 de Huaycán. Las actividades continuaron con un video-foro seguido por un debate sobre “El rol de las instituciones públicas frente a la violencia familiar” dirigido a las organizaciones sociales de base de Huaycán. En esta oportunidad, se logró consolidar la red de atención gracias al compromiso de la Fiscalía, del Centro de Conciliación, las ONGs que participaron en el Foro y se logró sensibilizar a las líderes de las organizaciones sociales de base de la comunidad de Huaycán sobre la prevención de la Violencia contra la Mujer. Si es cierto que la lucha contra la violencia familiar en Huaycán sigue siendo un desafío en la comunidad de Huaycán, cabe destacar que la participación activa de las instituciones públicas, de la sociedad civil y de las organizaciones sociales de base en este foro demostró la voluntad de unir los esfuerzos para la defensa de los Derechos de la Mujer en Huaycán.



*Campaña de prevención de la violencia familiar, Huaycán, 16/11/08*

### DESEAMOS LA ¡ BIENVENIDA ! A LOS NUEVOS MIEMBROS DEL SAMUSOCIAL PERÚ

Varios profesionales se incorporaron al equipo Samusocial Perú después de que varios colegas se hayan retirado de la institución. Agradecemos a Gisela (Educatora social del Equipo Móvil 1) y a Joan (Educatora social del Equipo Móvil 2) por su desempeño en la institución y deseamos la bienvenida a Helens (Educatora social del Equipo Móvil 1 destacada por el MIMDES), Zelmira (Educatora social del Equipo Móvil 2 destacada por el MIMDES) y a Edgar (Chofer del Equipo Móvil 1 destacado por la Municipalidad de Ate).

Los nuevos miembros del equipo recibieron una inducción sobre el quehacer de la institución y las técnicas de trabajo. Asimismo, en el marco del proceso de transferencia del saber-haber sobre los métodos de intervención del Samusocial, se realizaron varias sesiones de capacitación en Huaycán, dirigido al personal del Samusocial Perú y a las contrapartes, sobre el tema de la agresión y violencia así como el abordaje y la orientación psicosocial de las personas en situación de exclusión social, a cargo de una capacitadora del Samusocial International en el mes de noviembre.

## ALGUNAS CIFRAS: Resultados más destacados del año 2008

En el 2008, el Samusocial Perú realizó **12 790 intervenciones médico-psico-sociales** (+54% respecto al año 2007) hacia las personas más excluidas de los mecanismos de atención tradicional en la comunidad de Huaycán. Mediante visitas domiciliarias de los equipos móviles y consultas médico-psico-sociales del Centro de Prevención del Riesgo Social, el Samusocial Perú brindó atenciones, consejería y orientaciones a mujeres, niños, niñas y adolescentes en situación de gran vulnerabilidad. Con **588 recorridos**, los equipos móviles realizaron **9 606 visitas sociales y de enfermería**, de los cuales los dos tercios fueron con menores en situación de riesgo médico-psicosocial. Por otro lado, los equipos del Centro del Samusocial Perú brindaron **3184 atenciones médicas, psicológicas y sociales** a las personas más vulnerables de Huaycán. Asimismo durante las visitas y atenciones, los equipos del Samusocial Perú ponen énfasis en la prevención de los riesgos sanitarios y sociales, la educación para la salud y el empoderamiento de las familias y de la comunidad. Cabe destacar que la mayoría de los casos detectados y atendidos por los profesionales del Samusocial Perú fueron relacionados directamente o indirectamente a la violencia física, psicológica, sexual o por omisión y negligencia. Por otro lado, el refugio temporal del Samusocial Perú, acogió a **130 mujeres y niños víctimas de violencia familiar**, derivados por los equipos móviles, las autoridades locales y la comunidad. Las personas acogidas se beneficiaron de una atención integral orientada al fortalecimiento de las capacidades de resiliencia y a la reinserción positiva.

Para apoyarnos, contacte nuestra oficina en Lima:  
 Francisco de Zela, 2526 - Lince  
 Telefax: 441-2250



**El samusocialPerú recibe apoyo de los siguientes socios:**

UNION EUROPEA 🇪🇺 FONDO DE LAS AMÉRICAS 🇺🇸 MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES DE FRANCIA 🇫🇷 FONDO DE CONTRAVALOR PERU FRANCIA 🇫🇷 PEUGEOT BRAILLARD 🇫🇷 SAMUSOCIAL INTERNATIONAL 🇫🇷 GRUPO SANOFI-AVENTIS 🇫🇷 CHILDREN OF PERU FOUNDATION 🇺🇸 MINISTERIO DE SALUD 🇵🇪 MINISTERIO DE LA MUJER Y DEL DESARROLLO SOCIAL 🇵🇪 MUNICIPALIDAD DE ATE 🇵🇪 Y generosos particulares...



FONDO DE LAS AMÉRICAS  
P E R U

